

## **Regulierung der Initiative „60 Tage Geld-zurück-Garantie“.**

### **Förderer der Initiative**

Organisation Orlandelli srl – Sitz in Curtatone (MN), Via R. Lombardi 26, CAP 46010, Steuernummer und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 01333580205 – REG.IMP. MN 01333580205

### **Empfänger der Initiative**

Unternehmen und Forschungseinrichtungen, die die in der beigefügten Tabelle aufgeführten Artikel unter Einhaltung der in dieser Verordnung geforderten Bedingungen erwerben.

Es ist zu beachten, dass diese Initiative nur für Unternehmen und Forschungsinstitute gilt und dass diese keinen Zugang zur Rückerstattung haben. Endbenutzer, natürliche Personen, die das Produkt auf Rechnung kaufen.

### **Produkte, die der Initiative folgen**

Die Initiative gilt nur für den Kauf von Trolleys mit LED-Beleuchtung der Modelle, die in der dieser Verordnung beigefügten Tabelle aufgeführt sind.

Gebrauchte, erneuerte oder restaurierte Produkte, gefälschte Produkte oder Produkte, die in irgendeiner Form die geistigen Eigentumsrechte der Organisation Orlandelli verletzen, sind von dieser Initiative ausgeschlossen.

Es ist zu beachten, dass jedes Unternehmen und jedes Forschungsinstitut dieser Initiative nur einmal beitreten kann.

### **Gültigkeitsdauer der Initiative**

Um an der Initiative teilzunehmen, muss der Kauf des Orlandelli-Organisationswagens mit LED-Leuchten ab dem 01.09.2023 und spätestens am 31.12.2023 erfolgen.

Die Initiative gilt ab dem Tag, an dem das gekaufte Produkt unser Lager verlässt.

### **Wie man beitrifft**

Alle Kunden, die einen Orlandelli LED-Trolley gekauft haben (Modelle in der beigefügten Tabelle), haben die Möglichkeit, eine Rückerstattung zu beantragen, wenn sie mit der Qualität des Produkts selbst nicht vollständig zufrieden sind, sofern alle folgenden Bedingungen erfüllt sind :

- im Zeitraum zwischen dem 01.09.2023 und dem 31.12.2023 einen LED-Leuchtwagen gekauft haben;
- Der Kunde muss die Originalverpackung sorgfältig aufbewahren und in einwandfreiem Zustand halten.
- Innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf ist das Datum des Abgangs der Ware aus dem Orlandelli-Lager maßgebend. Der Benutzer muss seine Absicht mitteilen, mit der Rückgabe des Wagens mit LED-Leuchten fortzufahren. Nach Erhalt der Mitteilung erhält der Kunde eine E-Mail mit den Anweisungen (siehe unten) für die Bearbeitung eines eventuellen Rückgabe-/Rückerstattungsantrags für das gekaufte Produkt.

- Nur wenn der Kunde das richtige Verfahren befolgt, kann er von der Rückgabemöglichkeit des Produkts Gebrauch machen.

### **Rückerstattungsanweisungen**

Um eine Rückerstattung für das Produkt zu beantragen und es zurückzusenden, muss der Kunde:

- Füllen Sie eine E-Mail aus, in der Sie Folgendes angeben: Produktcode, den Sie zurückgeben möchten, Fotos des Zustands des Produkts, das Sie zurückgeben möchten, IBAN-Koordinaten für etwaige Rückerstattungen und Kontoinhaber, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer Nummer Telefon;
- Nach dem Absenden dieser E-Mail wird die Organisation Orlandelli den Rückgabe-/Rückerstattungsantrag innerhalb von 30 Tagen validieren bzw. nicht validieren;
- Kunden, die die Anforderungen nicht erfüllen, erhalten eine E-Mail-Nachricht, in der sie darüber informiert werden, dass der Rückgabe-/Rückerstattungsantrag nicht bearbeitet werden kann.
- Alle Kunden, die die Anforderungen erfüllen, erhalten per E-Mail ein spezielles Rücksendeformular, in das die folgenden Informationen eingegeben werden müssen: Postanschrift für die Produktabholung, Telefonkontakt zur Vereinbarung der Abholung, Bestätigung der IBAN-Koordinaten für die Durchführung einer Rückerstattung, Grund für die Rücksendung.
- Jeder Verbraucher muss – spätestens 7 Tage nach Erhalt der Antwort – das korrekt ausgefüllte und gescannte Formular an die E-Mail-Adresse [info@orlandelli.it](mailto:info@orlandelli.it) senden und im Text der E-Mail ein Datum angeben. innerhalb des 15. Tages nach dem Versanddatum der E-Mail – um das Produkt abzuholen.
- Als Antwort auf diese E-Mail erhält der Benutzer per E-Mail den Frachtbrief des Kuriers, der auf der Originalverpackung des gebrauchten Artikels angebracht werden muss. Produkte, die ohne Originalverpackung ins Lager zurückgeschickt werden, können bei der Rückerstattung nicht berücksichtigt werden.
- Der Kunde ist verpflichtet, am vereinbarten Tag das zurückzusendende Produkt in der Originalverpackung zusammen mit allen zum Zeitpunkt des Kaufs vorhandenen Teilen, Zubehörteilen und Anweisungen an den Kurier zu übergeben und ihm das Überweisungsformular beizufügen das Original des Kaufbelegs.
- Organisation Orlandelli srl organisiert die Abholung des zurückgegebenen Produkts per Kurier.
- Die Orlandelli-Verkaufsorganisation überprüft, ob die Verpackung original ist, ob die Verpackung intakt ist und ob das Produkt intakt ist, alle Teile, Zubehörteile und Anweisungen enthält und voll funktionsfähig ist.
- Bei zurückgegebenen Produkten, die alle oben genannten Bedingungen erfüllen, erhält der Kunde innerhalb von maximal 60 Tagen nach Erhalt der Rücksendung eine Rückerstattung für das Produkt, die per Banküberweisung direkt auf das Girokonto überwiesen wird im Anfrageformular eingegeben.
- Im Falle von nicht konformen Produkten aufgrund der Nichteinhaltung einer oder mehrerer der oben aufgeführten Bedingungen erhält der Kunde dennoch innerhalb von maximal 30 Tagen nach Erhalt der Rücksendung eine E-Mail-Nachricht mit dem Grund wird entsprechend angezeigt, die nicht erstattet werden kann. Der Kunde hat die Möglichkeit, das zurückgegebene Produkt innerhalb von

30 Tagen nach der Benachrichtigung über die Nichterstattung abzuholen, vorbehaltlich der Vereinbarungen mit der Organisation Orlandelli.

**Es wird angegeben, dass:**

- Wenn der Kunde nicht innerhalb von 7 Tagen auf die Nachricht antwortet oder keinen Tag innerhalb der angegebenen Frist für die Abholung des Produkts angibt, wird seine Anfrage nicht mehr als gültig betrachtet und er verliert das Recht darauf eine Rückerstattung;
- Die geeignete Verpackung des Produkts für die Lieferung an den Kurier muss vom Endverbraucher vorbereitet werden;
- Wenn der Abholversuch aufgrund eines abwesenden Empfängers, nicht bereiter Ware oder aus anderen Gründen mit einem negativen Ergebnis endet, wird die Abholung automatisch auf den nächsten Tag verschoben. Sollte auch der zweite Versuch mit einem negativen Ergebnis enden, verliert der Kunde den Anspruch auf Rückerstattung. Bei allen anderen Gründen für eine Abholung mit negativem Ergebnis (z. B. falsche Adresse, nichts abzuholen) verliert der Kunde das Recht auf Rückerstattung;
- Es ist nicht möglich, fehlende Elemente oder andere Unterlagen zu einem späteren Zeitpunkt nachzusenden; für die Rückerstattung ist der Inhalt der ersten Zusendung maßgebend.

**Rückerstattungsbedingungen**

Die in dieser Aktion genannte Rückerstattung entspricht dem Betrag, den der Kunde für den Kauf des Produkts gezahlt hat, abzüglich der Rücktransportkosten, die sich aus der Auftragsbestätigung ergeben, einschließlich Mehrwertsteuer.

**Es wird angegeben, dass:**

- Jeder Kunde kann nur eine Rückerstattung beantragen;
- Ein zusätzlicher Kaufbeleg berechtigt Sie nicht zu höheren Rückerstattungen.
- Innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt des zurückgegebenen Produkts erhält der unzufriedene Kunde, der alle oben aufgeführten Anforderungen erfüllt, eine Rückerstattung per Banküberweisung auf das im Anfrageformular angegebene Girokonto.

**Einschränkungen**

Die Rückerstattung aus der Teilnahme an dieser Initiative kann beim Kauf desselben Produkts nicht mit anderen Rückerstattungen und/oder Rabatten und/oder Geschenken kombiniert werden, die sich aus weiteren Initiativen ergeben, die von Organization Orlandelli srl im selben Zeitraum für an der Initiative teilnehmende Produkte gefördert werden wie in der dieser Verordnung beigefügten Tabelle angegeben.

**Kontakte**

Für alle Informationsanfragen oder Erläuterungen zu dieser Initiative steht die E-Mail-Adresse [info@orlandelli.it](mailto:info@orlandelli.it) zur Verfügung.

Diese Bestimmungen werden für die gesamte Dauer der Initiative auf der Website [www.orlandelli.it](http://www.orlandelli.it) veröffentlicht

### **Schlussbemerkungen**

- Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Werbeaktion erfolgen an die vom Endkunden angegebenen Telefon- und/oder E-Mail-Adressen. Es liegt daher in der Verantwortung des Endbenutzers, sicherzustellen, dass die angegebenen Kontaktdaten korrekt und aktiv sind, andernfalls ist es nicht möglich, an der Aktion teilzunehmen oder weiterhin teilzunehmen.
- Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden mit und ohne Hilfe elektronischer Hilfsmittel in voller Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzesdekrets 196/2003 und der DSGVO 2016/679 für die in den im Anmeldeformular veröffentlichten Informationen genannten Zwecke verarbeitet. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Werbeinitiative ist das Gericht von Mantua zuständig.
- Die Organisation Orlandelli srl behält sich das Recht vor, diese Initiative jederzeit zu ändern und/oder zu modifizieren, ohne dass hierfür eine Haftung entsteht, wird sich jedoch bemühen, die Auswirkungen auf den Teilnehmer so gering wie möglich zu halten, um ungerechtfertigte Unannehmlichkeiten zu vermeiden.
- Die Organisation Orlandelli srl behält sich das Recht vor, jede Anfrage zu überprüfen, um sicherzustellen, dass die oben genannten Bedingungen eingehalten werden, und zusätzliche Informationen und/oder Belege anzufordern.
- Die Organisation Orlandelli srl behält sich das Recht vor, Anfragen und/oder Teilnehmer auszuschließen, wenn sie den Verdacht hat, dass die Initiative Gegenstand irgendeiner Art von Missbrauch oder Betrug war.
- Die Entscheidungen der Organisation Orlandelli srl im Zusammenhang mit dieser Initiative sind endgültig.

Liste der an der Initiative teilnehmenden Modelle:

- *37C10400G*
- *37C10401G*
- *37C50400C*
- *37C50401C*